

個人情報の取り扱いについて

はじめに

当社は、個人情報の保護を社会的責務であると考え、お客様に安心してご利用いただけるウェブサイトの管理・運営をおこなうため、以下のとおり個人情報の取り扱いを定めました。

個人情報の取り扱いの適用範囲

当個人情報の取り扱いについては、お客様が当社のサイトを通じて商品の購入、当社へのご連絡、メールマガジンの購読などをご利用された時に適用されます。お客様が当社のサイトをご利用される際に収集された個人情報は、当個人情報の取り扱いについての考え方に従い管理されます。

個人情報の利用目的

当社は、お客様から収集させていただいた個人情報、ご注文情報（お客様の注文履歴に関する情報を含みます。）を、お客様が選択されたサービスを提供する目的の他に、以下の各号に定める目的のために利用することがあります。

お客様が選択されたサービスの提供または以下に定める目的以外に、当社はおお客様の個人情報を利用することはありません。

- お客様の本人確認、個人認証
- 当社の商品やサービスのご紹介（宣伝印刷物及び電子メールの送付、電話等の営業案内、ウェブサイトにおける広告表示を含みます。）（※）
- 当社がお客様に代行してご注文手続き、ご注文内容の確認、変更手続きをおこなう場合
- お客様からのお問い合わせ、ご相談、苦情等の対応、確認及び記録
- 当社のサービスに対するご意見やご感想のご提供のお願い
- お客様の属性（年齢、住所など）ごとに分類された統計的資料の作成
- お客様の嗜好に適合した情報発信やサービスの提供、表示（※）
- 詐欺等の不正行為の調査、検出、予防及び対応

※当社では、お客様から取得したウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、サービスの提供、広告配信等を行うことがあります。

行動履歴、属性情報や第三者の広告配信について

当サイトでは、クッキーその他のクッキー類似技術（以下「クッキー等」といいます。）を使用する場合があります。

当社は、クッキー等により取得する情報を、以下の目的で使用する場合があります。

- 当サイトを次回お客さまが訪問されたとき、同じ情報を繰り返し入力することなく、前回閲覧した続きとして閲覧いただくことを可能にするため
- お客さま個人を識別する情報を含まない形で、当サイトの利用状況等を統計的に分析し、サービスを向上させるため
- 当サイトを利用されたお客様及びそのお客様と類似した特徴を持つ第三者に対し、当社の広告を配信するため

当社がクッキー等により取得する情報は、原則として、特定の個人を識別するものではありません。ただし、お客さまが当社に個人情報をご登録いただいている場合は、当社は、当社が保有するお客さまを識別する情報と関連付けを行う

場合があります。この場合、個人情報と関連付けされたクッキー等により取得する情報についても、個人情報として取り扱います。

お客さまは、ご使用のウェブブラウザの設定を変更することにより、クッキー等の受け取りを拒否したり、クッキー等を受け取った場合に警告を表示させたりすることができます。ただし、その場合には、ショッピングカートを含め、一部のサービスのご提供ができなくなる場合があることをあらかじめご了承ください。

当社は、第三者が提供する広告配信サービスを利用することがあります。その際、当該第三者は、クッキー等によってお客様の当サイトの閲覧・行動履歴情報を取得、利用することがあります。

当該第三者によって取得されたクッキー情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

お客様は、当該第三者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスすることによって、当該第三者によるクッキー等の使用を無効にすることができます。

当社は、お客様により適切な広告を表示するために、当社の保有する個人情報の一部（メールアドレス等）を本人が特定されないデータに不可逆変換した上で、第三者広告配信事業者とマッチングを行い、その結果に基づいて広告を配信することがあります。

第三者広告配信事業者が、これらの情報を広告配信以外の目的で利用することはありません。

これらの第三者広告配信事業者の広告について、お客様は、当該第三者広告配信事業者のウェブサイト内で「行動ターゲティング広告」等の有効化／無効化を選択することができます。

個人情報の共同利用について

当社は、上記「個人情報の利用目的」の目的の達成に必要な範囲において、当社グループ各社と個人情報（お名前、ご住所、電話番号、メールアドレスなど）を共同で利用することがあります。この場合、共同利用する個人情報の管理責任者は当社です。

個人情報の安全管理について

当社は個人情報の正確性及び安全性を確保する為、個人情報へのアクセス管理、持ち出し手段の制限、不正アクセスおよび、漏洩、紛失、破壊、改ざんなどに対しては、合理的な安全対策を講じるとともに、万一、漏洩等個人情報に関する事故が発生した場合には、再発防止策を含む適切な対策を速やかに講じます。

個人情報の預託について

当社は、明示した利用目的の達成の為に必要な範囲で業務を委託し、それに伴って個人情報を委託先に預託する場合があります。その場合は、業務委託先の適切な管理及び監督をおこないます。

個人情報の第三者への提供等について

当社は、個人情報を本人の許可無く他の事業者や個人などの第三者に提供および開示することはありません。ただし、以下に該当する場合はその限りではありません。

- 情報提供について本人の同意がある場合
- 本人の同意を得ることが困難であって、法令で認められた場合
- 官公庁等の公的機関から法令に基づき開示を求められた場合

- ・当サイトの運営に関する業務提携先に対して個人情報を開示する場合。ただし、この場合に開示する情報は必要な範囲のみに限定し、開示先に対して契約等により個人情報の管理を義務付けます。
- ・クレジットカードその他の決済手段の不正利用の検知のために、不正利用の検知のために必要な情報を、不正利用の検知サービスを提供する事業者へ提供し、当該事業者から不正利用に関する判定結果を受領する場合

個人情報の取り扱いの変更について

当社は、当個人情報の取り扱いについての内容を、当社の営業上の必要性、新法令の施行、既存法令の改正その他の事情により、事前の予告なく変更することがあります。変更した場合は、本ウェブサイトに掲示し、お知らせします。なお、重要な変更がある場合は、事前に適用開始日をお知らせします。ご利用の際には本ページの最新の内容をご確認ください。

個人情報、保有個人データ等の取り扱いに関するご要望・ご質問等は、下記の質問・苦情窓口までご連絡ください。

個人情報の開示等について

個人情報の開示等のご請求については、下記の質問・苦情窓口までご連絡ください。当社より個人情報の開示等の手続をご案内します。

※「個人情報の開示等」とは、個人情報の保護に関する法律で規定されている個人情報の開示等の請求をいいます。

個人情報に関する質問・苦情窓口

株式会社アーバンリサーチ コンタクトセンター

受付時間：平日 10:00～17:00

メールアドレス：info@urban-research.com