

個人情報保護方針

株式会社アーバンリサーチは、お客様・従業員等の個人情報を正しく取扱うことが当社の事業活動の基本であり、重大な社会的責務であることを認識し、以下のとおり方針を定め、これを遵守してまいります。

1. 関連法令等の遵守

当社は、個人情報を適正に取扱うために、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関する関係諸法令および個人情報保護委員会のガイドライン等に定められた義務を誠実に遵守します。

2. 利用目的

当社は、「個人情報の取扱いについて」に記載する利用目的の範囲内で個人情報を利用します。

3. 安全管理措置

当社は、取扱う個人データ及び特定個人情報を利用目的の範囲内で正確・最新の内容に保つよう努め、また安全管理のために必要・適切な措置を講じるとともに、従業員および委託先を適正に監督します。

4. 質問・苦情対応

当社は、個人情報の取扱いに関する質問・苦情に対して迅速かつ適切に対応します。

個人情報に関する質問・苦情については、「個人情報の取扱いについて」の質問・苦情窓口までご連絡ください。

5. 継続的改善

当社は、適正な内部監査を実施するなどにより、個人情報の取扱いの継続的な改善に努めます。

2008年4月制定

2018年2月改定

2022年4月改定

株式会社アーバンリサーチ
代表取締役 竹村 幸造

個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を次の目的のために利用します。

【お客様の個人情報】

当社の事業活動（衣料品・雑貨・食品・家具などの製造・販売・サービス提供、インターネットを介した各種サービスの提供など）における以下の各事項：

- ・ 当社または提携先の商品、サービス、キャンペーン等に関する情報提供
- ・ 商品の発送、サービスの提供およびそれらに関連する事項
- ・ お問い合わせ等への対応
- ・ ご意見、ご感想の提供のお願い
- ・ 統計資料の作成
- ・ 新しい商品、サービス開発のためのアンケート等の調査

【お取引先様（法人のお取引先様の場合はその役職員）の個人情報】

- ・ 業務上必要なお連絡、契約の履行、商談等のため
- ・ 取引先情報の管理のため

【採用応募者の個人情報】

- ・ 採用活動における審査、採用応募者への連絡、その他採用活動に関連する事項

2. 第三者への提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、取得した個人情報を第三者に提供しません。

- ・ 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- ・ 法令に基づき提供を求められた場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 下記3の共同利用の範囲内で提供する場合

3. 共同利用

当社は、上記1の利用目的の達成に必要な範囲内において、当社グループ各社と個人情報（住所・氏名・郵便番号・電話番号・メールアドレスなど）を共同で利用する場合があります。この場合、個人情報の管理については当社が責任をもって対応します。

4. 個人情報の開示等について

個人情報の開示等のご請求については、下記5の質問・苦情窓口までご連絡ください。当社より個人情報の開示等の手続をご案内します。

※「個人情報の開示等」とは、個人情報の保護に関する法律で規定されている個人情報の開示等の請求をいいます。

5. 個人情報に関する質問・苦情窓口

株式会社アーバンリサーチ コンタクトセンター

受付時間：平日 10:00～17:00

メールアドレス：info@urban-research.com

6. 備考

本人への通知や利用規約等の承認の方法により、個人情報の利用目的等を個別に定めた場合は、個別の定めの内容が以上の記載に優先するものとします。